

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Nós da REIVAX S.A. Automação e Controle, pessoa jurídica, portadora do CNPJ nº 79.942.645/0001-01, com sede a Rodovia José Carlos Daux, nº 600 bairro João Paulo, Florianópolis/SC, nos preocupamos e zelamos pela privacidade dos usuários do nosso site, tendo como um dos nossos valores o respeito as pessoas.

Possuímos uma política de privacidade que é o conjunto de regras que regulam a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de informações que o usuário fornece quando navega ou preenche dados cadastrais em nossa plataforma.

Esta Política foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD Lei nº 13.709/2018, e, no que couber, com o Regulamento Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) EU 2016/679 e reflete o engajamento da REIVAX em promover segurança e privacidade no uso do nosso site.

Importante esclarecer que esse documento se refere única e exclusivamente aos dados armazenados pela REIVAX. Logo, para as políticas aplicáveis a seus dados pessoais tratados por terceiros, sugerimos que visite seus respectivos sites.

Ao aceitar esta Política, o usuário reconhece que analisou e concordou com todas as condições aqui descritas e permite que a REIVAX colete, armazene, use e compartilhe suas informações de acordo com os termos desta Política, bem como manifesta ciência de que a Política pode ser modificada a qualquer tempo.

### 2. OBJETIVOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O objetivo desta política de privacidade é proporcionar ao usuário maior transparência e uma visão clara de como são utilizadas as informações pessoais, descrevendo:

1. Qual a natureza dos dados pessoais que são coletados referentes ao titular de dados no momento da utilização da plataforma ou aplicativos móveis (ou outro);
2. Com qual finalidade são coletados os dados pessoais e os terceiros com os quais são compartilhados;
3. De que forma o usuário poderá vir a utilizar, gerenciar ou excluir suas informações do nosso banco de dados.

4. Explicar ao usuário os direitos e as opções em relação aos dados armazenados e como tratamos e de que forma protegemos a sua privacidade.

A preservação da proteção de dados constitui a base para as relações de negócios, caracterizadas pela confiança. Todo o tratamento de dados pessoais está pautado nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

### **3. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE A REIVAX COLETA, FINALIDADE E PRAZO DE CONSERVAÇÃO**

Os Dados Pessoais solicitados são os mínimos necessários à realização e ao aprimoramento dos serviços prestados, para ações de marketing e para melhorar a experiência do usuário nas buscas ao site. Para isso, coletamos apenas nome completo, e-mail e telefone.

A REIVAX armazena os dados coletados em sistema com acesso restrito e em nuvem utilizando fornecedores globais homologados, por período indeterminado.

Por força legal, mesmo com o pedido de exclusão por parte do titular, a REIVAX é obrigada a reter dados pessoais por períodos curtos (pelo menos 6 (seis) meses), a exemplo do endereço de IP, data e hora de cada acesso ao nosso site, conforme exige o Marco Civil da Internet.

### **4. COM QUEM A REIVAX COMPARTILHA DADOS PESSOAIS**

A REIVAX tem a confidencialidade dos dados pessoais do usuário como prioridade em seus negócios. Assim, assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso a facilitar acesso, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente pelo usuário, inclusive nos casos indicados abaixo. Com o único intuito de permitir a concretização das funcionalidades do site, a REIVAX poderá compartilhar dados pessoais do usuário com seus parceiros comerciais, para fins de marketing e com fornecedores de software. Neste caso, serão compartilhados apenas os dados pessoais imprescindíveis para que o parceiro comercial da REIVAX desempenhe sua atividade.

Ademais, tais parceiros comerciais serão obrigados, por meio de contratos de confidencialidade, a não arquivar, manter em arquivo, compilar, copiar, reproduzir ou compartilhar tais dados com quem quer que seja. A outra hipótese de divulgação de dados

personais é por meio de uma determinação judicial. Também neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão.

## 5. DIREITOS DO USUÁRIO

A REIVAX se compromete a cumprir com todas as normas e princípios previstos na LGPD, garantindo ao usuário:

- a) O Direito de confirmação e acesso: o usuário possui direito de obter do site a confirmação de seus dados pessoais estão ou não sendo objeto de tratamento e o direito de acessar os seus dados pessoais;
- b) O Direito de retificação e correção dos dados: o usuário pode retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- c) O Direito a eliminação e bloqueio: o usuário pode requerer a eliminação dos dados pessoais armazenados no site;
- d) O Direito à restrição do tratamento dos dados: significa que o usuário tem o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais apenas ao necessário;
- e) Direito de oposição: direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- f) Direito de portabilidade dos dados: direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham fornecido ao aplicativo, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro aplicativo.
- g) Direito de revogação do consentimento.

## 6. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A REIVAX adota recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados e armazenados. Nem mesmo os funcionários da REIVAX têm livre acesso à base de dados dos usuários, sendo este limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com dados pessoais. Entre as medidas de segurança implementadas, estão a utilização de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls).

A REIVAX envia ao Usuário apenas e-mails com mensagens publicitárias, divulgando produtos e serviços ou atualizando informações. A REIVAX não envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do Usuário; (ii) solicitando a senha ou dados financeiros do Usuário. Caso receba um e-mail com tais características, desconsidere-o e entre em contato conosco.

A REIVAX não coleta nem armazena em sua base de dados informações financeiras do Usuário, como as informações referentes a cartões de crédito.

Em que pese os maiores esforços da REIVAX, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra ataques. Desta forma, a REIVAX exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no Site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada exclusiva culpa da REIVAX.

## **7. COMO CONTATAR A REIVAX**

Caso você tenha qualquer pergunta sobre a utilização de suas informações pessoais, sobre como exercer seus direitos ou sobre nossa Política de Privacidade, nossa encarregada de proteção de dados pessoais é a Patrícia do Val Oliveira Lino. Entre em contato com ela através do e-mail [compliance@reivax.com](mailto:compliance@reivax.com)

Para a solução de eventuais controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade, serão aplicadas as disposições previstas na LGPD, e no que couber, a GDPR.

Esta Política passa por constante atualizações, assim, a REIVAX recomenda rever periodicamente esta página para acompanhar e estar ciente das modificações.

Se você suspeitar de que suas informações pessoais estejam sendo coletadas ou utilizadas de maneira ilegal, ou que qualquer regra desta Política esteja sendo infringida de qualquer maneira, entre em contato com a REIVAX, imediatamente, também através do e-mail [compliance@reivax.com](mailto:compliance@reivax.com).

## **8. COOKIES**

Os cookies são arquivos digitais pequenos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Os cookies armazenam as preferências e algumas outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação do usuário de acordo com o seu perfil. A REIVAX faz uso de cookies para melhorar a experiência do usuário na plataforma.