

Florianópolis/SC/Brasil, 16 de Maio de 2023.

Fim do Ciclo de Vida da LINHA RACK – RTX400, RVX300, RTVX100, PWX600

A **REIVAX** está comprometida em fornecer produtos, soluções e suporte confiáveis e de alta qualidade que superem as expectativas de nossos clientes. Como líder nos setores que atendemos, nosso objetivo é sempre sustentar e apoiar nossos clientes em suas aplicações mais exigentes com a mais recente tecnologia disponível. Como resultado, muitas vezes é necessário descontinuar produtos mais antigos e ajudar na transição para produtos mais novos e mais capazes. É o caso da **LINHA RACK**, que está sendo substituída pela **LINHA POWER G2**, que incorpora muitos avanços tecnológicos e permite substituição totalmente funcional à **LINHA RACK**.

A **LINHA RACK** foi introduzida no mercado em 1987. Vendemos milhares de unidades desde o seu lançamento. Essas unidades estão em operação em todo o mundo controlando geradores, motores e compensadores síncronos em aplicações que vão desde a geração de energia, com todos os tipos de máquinas primárias, de vapor a hidrelétricas, e em instalações industriais como fábricas de papel, instalações de processamento de açúcar, plantas de processamento de petróleo, além de sistemas de bombeamento de água. A **LINHA RACK** está sendo usada globalmente onde a alta confiabilidade e desempenho são obrigatórios.

A **LINHA POWER G2** foi projetada para oferecer maior desempenho, maior flexibilidade, funcionalidades adicionais e compatibilidade com versões anteriores da **LINHA RACK**. Como este novo controlador usa a mesma filosofia de montagem, esta nova solução é uma substituição fácil para a **LINHA RACK**, em qualquer instalação existente. Forneceremos ainda uma placa de transição para a fiação para fornecer os mesmos locais para as conexões elétricas e um programa de conversão dentro de nosso software **REIVAX SEC** para converter valores de PID e ganhos da **LINHA RACK** para o novo formato **LINHA POWER G2**.

Devido à disponibilidade de componentes, a **LINHA RACK** passou ao status de **OBSOLETA** no final de 2020. A **LINHA POWER G2** foi lançada em agosto de 2013 e se tornou a base da nossa família de produtos **POWER**. Espera-se que tenha um longo ciclo de vida semelhante à **LINHA RACK**. Os pedidos de compra de peças sobressalentes, bem como de conserto de cartões ou treinamentos da **LINHA RACK** serão atendidos sob demanda, sempre que os componentes estiverem disponíveis, mediante prazos e preços especiais,

Independentemente do produto, a **REIVAX** oferece suporte técnico e de aplicação indefinidamente. Este suporte está disponível gratuitamente, basta entrar em contato com um de nossos locais em todo o mundo.

Os serviços de reparo estão disponíveis em nossas sedes em **Montreal/Canadá, Baden/Suíça** e **Florianópolis/Brasil**. Continuaremos testando e reparando nossos produtos indefinidamente enquanto os componentes estiverem disponíveis.

Se você tiver alguma dúvida ou quiser informações adicionais, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco.

Atenciosamente,

REIVAX PRODUCT MANAGEMENT
MARKETING & PRODUCTS DEPARTMENT